

## **Informacja dot. przetwarzania danych osobowych konsumentów**

Do ochrony danych osobowych podchodzimy niezwykle poważnie. Od wielu lat z powodzeniem działamy na rynku i zawsze dbamy o zgodność naszych działań z prawem. W celu ochrony Państwa prywatności wprowadziliśmy odpowiednie środki organizacyjne i techniczne. Mamy też w obowiązku poinformować wszystkie osoby, których dane osobowe przetwarzamy o szczegółach z tym związanych. Właśnie tego dotyczy ta informacja.

### **1. Kto przetwarza moje dane osobowe (kto jest administratorem moich danych osobowych)?**

Administratorem Państwa danych osobowych będzie Oknoland Sp. z o.o. z siedzibą w Radzionkowie przy ul. Sikorskiego 2, KRS nr 0000203396 ("Spółka" lub "My"). Przetwarzaniem danych osobowych w Spółce zajmują się pracownicy przeszkoleni z zasad zgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych, którzy jednocześnie zobowiązali się do zachowania w poufności przetwarzanych danych. Za wszystkie kwestie związane z ochroną danych osobowych odpowiada zarząd Spółki, z którym można kontaktować się pisemnie lub mailowo na następujące adresy:

Oknoland Sp. z o.o.

ul. Sikorskiego 2

41-922 Radzionków

biuro@oknoland.pl

### **2. W jakich celach będą przetwarzane moje dane osobowe?**

Państwa dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w niezbędnym zakresie. Spółka nie zbiera więcej danych, niż jest to absolutnie niezbędne dla wykonania umowy. Musimy mieć wiedzę, kto jest naszym klientem i gdzie ma nastąpić dostawa towaru lub jego montaż - przede wszystkim w tym celu zbieramy dane osobowe. Oprócz tego musimy prowadzić księgowość, więc musi przechowywać dane osobowe znajdujące się np. na fakturach VAT. Przeprowadzanie serwisów gwarancyjnych czy też rozpatrywanie i zgłaszanie roszczeń z rękojmi lub gwarancji jest kolejnym celem, dla którego przetwarzamy dane osobowe.

### **3. Jakie dane osobowe będą przetwarzane?**

Nie chcemy wiedzieć więcej, niż to jest niezbędne do wykonania naszej pracy. Musimy jednak wiedzieć, z kim zawieramy umowę, a więc poprosimy Państwa o podanie swojego imienia i nazwiska. Musimy wiedzieć, gdzie ma nastąpić dostawa, czyli poprosimy o podanie adresu dostawy. W przypadku wystawienia faktury VAT musimy na niej umieścić adres kupującego. Dla ułatwienia współpracy poprosimy też o podanie kontaktowego numeru telefonu lub adresu email.

### **4. Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?**

Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, ale jeśli nie zostaną one podane, to nie będziemy w stanie zawrzeć lub wykonać umowy.

### **5. Jakie są podstawy przetwarzania danych?**

Państwa dane przetwarzane są dlatego, że jest to niezbędne do wykonania łączącej nas umowy albo do podjęcia działań na Państwa żądanie, przed zawarciem umowy. Dane osobowe przetwarzamy także z uwagi na konieczność spełnienia obowiązku prawnego ciążącego na nas (np. prowadzenie księgowości, spełnienie roszczeń z rękojmi)

### **6. Czy moje dane zostaną komuś przekazane?**

Jak chyba niemal każda firma działająca na rynku korzystamy z usług podwykonawców, np. montażystów, dostawców towarów itp. Istnieje więc potencjalna możliwość, że Państwa dane takim podwykonawcom zostaną przekazane, ale tylko i wyłącznie wtedy, kiedy wystąpi taka konieczność (np. jeśli zlecimy naszemu podwykonawcy montaż naszych produktów u Państwa w domu, albo jeśli producent towarów będzie musiał przeprowadzić w Państwa domu naprawę gwarancyjną) i w żadnym innym wypadku. Za każdym razem zobowiązujemy takich podwykonawców do zachowania w poufności Państwa danych osobowych i usunięcia ich po upływie okresu, w którym przetwarzanie danych było uzasadnione.

Państwa dane nie zostaną przekazane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej, nie będą też służyć automatycznemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

#### **7. Jakie przysługują mi prawa w związku z przetwarzaniem danych przez Oknoland Sp. z o.o.**

Mogą Państwo żądać dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawa do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Jeśli stwierdzicie Państwo, że przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z prawem, możecie wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych.